



Bestelproces

Handleiding

ACES Direct B.V.

Rosa Castellanosstraat 1, 5032 MG Tilburg
t. 013 762 18 00 | e. info@acesdirect.nl

www.acesdirect.nl

KvK 18046060 | BTW nr. NL812079899B01

Inhoudsopgave

Handleiding ACES Direct bestelproces	2
1. Hoe zoek je een product?	3
1.1 Zelf zoeken in de diverse categorieën	3
1.2 Zoekfunctie - gericht zoeken	4
2. Hoe werkt mijn winkelwagen (inclusief autorisatie)?.....	7
2.1 Plaats in winkelwagen	7
2.2 Aantal wijzigen / verwijderen	8
2.3 Producten bestellen	9
2.4 Autorisatie van personen.....	10
3. Je hebt besteld! Welke orderstatussen zijn er dan?	11
3.1 In behandeling	12
3.2 Wachten op ontvangst betaling	12
3.3 Wachten op kredietaanvraag.....	12
3.4 Verzonden.....	12
3.5 Kredietblokkade	12
3.6 Wachten op internet betaling	12
3.7 Internet betaling goedgekeurd.....	12
3.8 Internet betaling afgekeurd.....	12
3.9 Geannuleerd	12
3.10 Waaruit bestaat mijn order ook alweer?	13

Handleiding | ACES Direct bestelproces



Welkom in mijn handleiding. Door middel van tekst en screenshots zal ik mijn bestelproces uitleggen.

De 3 belangrijkste stappen komen in deze handleiding aan de orde, te weten:

1. Hoe zoek je een product?
2. Hoe werkt mijn winkelwagen (inclusief autorisatie)?
3. Je hebt besteld! Welke orderstatussen zijn er dan?

Is iets niet duidelijk of heb je meer vragen, dan kun je altijd op de volgende link klikken en meer informatie zoeken: [Het ACES Direct bestelproces](#) of neem contact op met jouw persoonlijke Account Manager.

1. Hoe zoek je een product?



“Zoek je een laptop en wil je weten hoe je die kunt vinden?”

Om het zoeken van een bepaald product voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken, beschikt mijn website over zeer uitgebreide zoekfuncties.

Je kunt op twee manieren zoeken:

1. Zelf zoeken in de diverse categorieën
2. Zoekfunctie – gericht zoeken

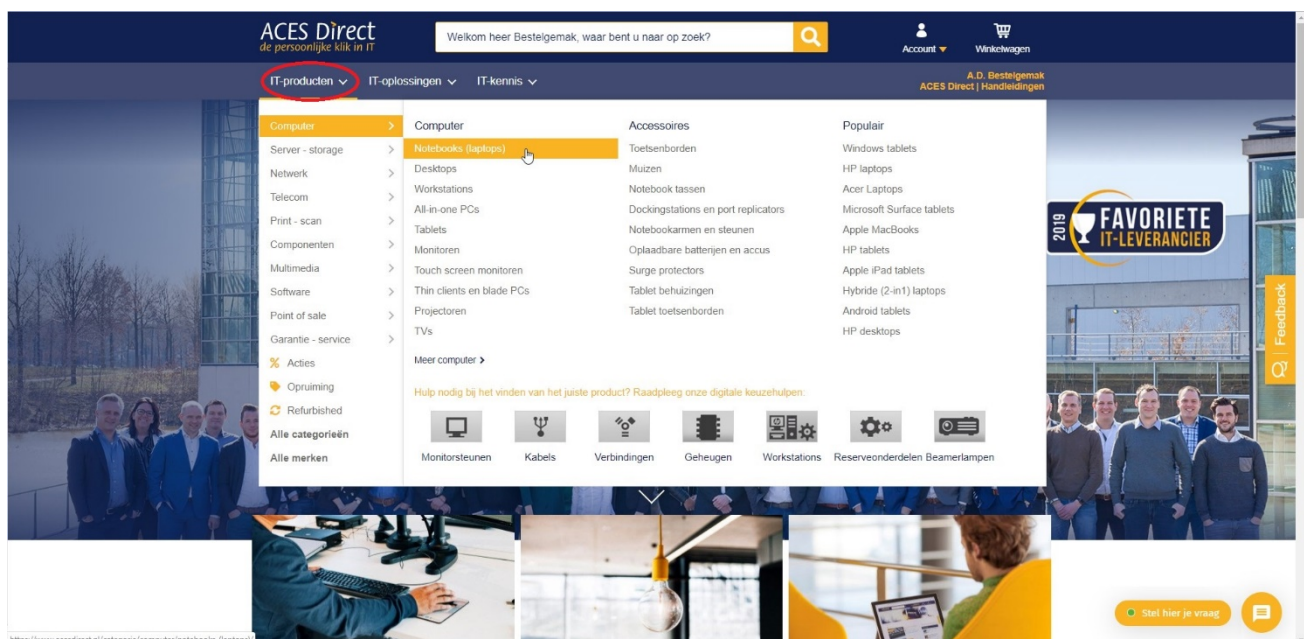
1.1 Zelf zoeken in de diverse categorieën

Ik noem dit “breed zoeken” oftewel navigeren via diverse categorieën.

Mijn website is zo ingericht dat groepen producten in bepaalde categorieën vallen. Via het dropdown menu onder "IT-producten" kun je direct naar een bepaalde productcategorie navigeren.

In ons voorbeeld zoeken we een laptop. Als je met je muis over “IT-producten” gaat, klapt het categoriemenu uit. De actieve categorie licht oranje op. Je klikt op de categorie “Notebooks (laptops)”.

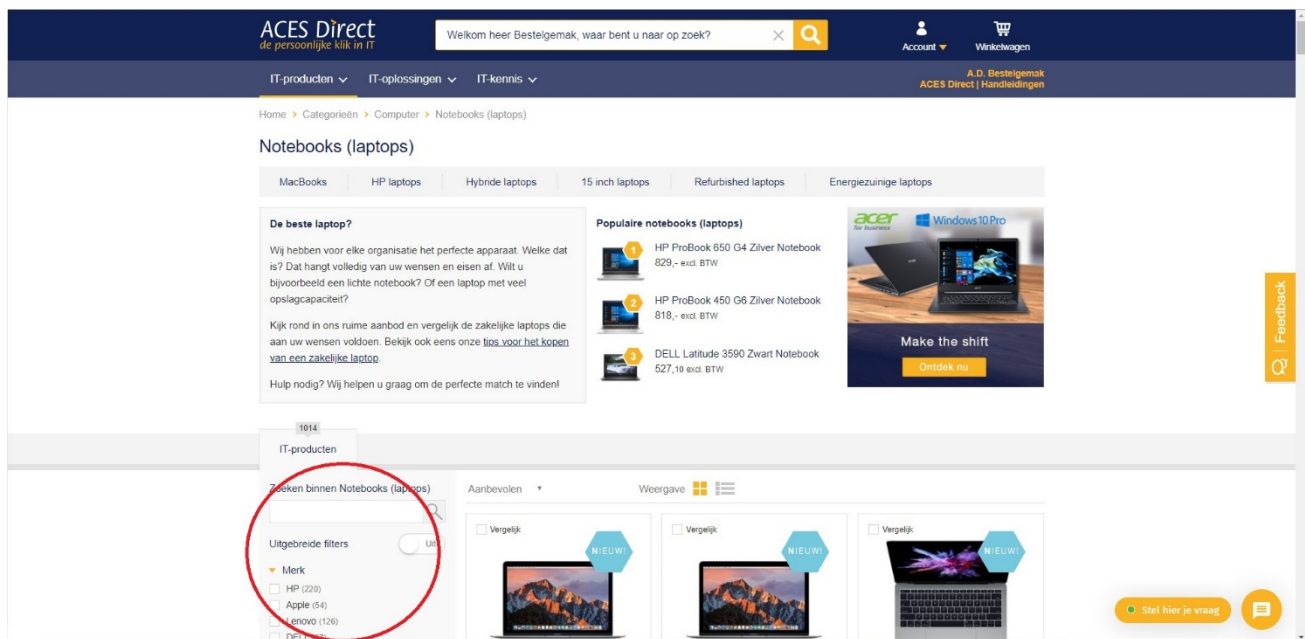
Hieronder heb ik daarvan een screenshot voor je gemaakt.



Als je op de categorie "Notebooks (laptops)" hebt geklikt, kom je in de categorie met de producten waar jij naar op zoek bent. Ik vind het altijd fijn om je iets te vertellen over de categorie waarin je je bevindt, dus bovenaan heb ik wat informatie voor je klaargezet. Je kunt hier 3 soorten informatie vinden:

1. Informatie over de categorie zelf
2. De populaire producten van andere klanten
3. De aankondiging van een actie met één of meerdere producten uit die categorie.

Hieronder zie je hoe het bovenste deel van de categorie "Notebooks (laptops)" eruit ziet.



Scrol je iets naar beneden dan kun je via de filteropties aan de linkerkzijde de selectie verkleinen om tot jouw keuze te komen.

1.2 Zoekfunctie - gericht zoeken

Om gericht bepaalde producten op mijn website te kunnen vinden, kun je gebruik maken van de zoekbalk bovenaan de website. Hier kun je elke gewenste zoekterm invullen (bijvoorbeeld "laptop" of "HP laptop" of zelfs "HP Elitebook" (als je een bepaalde voorkeur hebt).

Weet je het artikelnummer? Geen probleem, want ook daarop kun je zoeken.





“Hoe specifieker de zoekterm, hoe beter ik je kan helpen. Je kunt bijvoorbeeld zoeken op: laptop, merk, artikelnummer, etc.”

Laten we eens van 2 van de 3 voorbeelden (laptop, HP laptop, HP Elitebook) bekijken hoe de zoekfunctie werkt.

Ik zal aan de hand van de generieke zoekterm “laptop” en de specifiekere zoekterm “HP Elitebook” laten zien wat er gebeurt.

Zodra je “laptop” of “HP Elitebook” begint te typen, begin ik gelijk al met het geven van resultaten waarvan ik gok dat je daarnaar op zoek bent.

Ik geef resultaten in twee kolommen: links de zoeksuggesties die ik voor je heb en rechts de populaire zoekresultaten waar veel door andere gebruikers op gezocht wordt.

Als je nog niet het door jouw gewenste resultaat ziet staan, typ je lekker door tot je wel tevreden bent. Je kunt ervoor kiezen om mijn suggesties aan te klikken of je klikt op het “loepje” achter jouw zoekopdracht. Best makkelijk toch?

Voorbeeld generieke zoekterm: “laptop”. Zoals je ziet laat ik dan ook laptoptassen zien. Dat is natuurlijk heel handig om te hebben, maar is in dit geval niet waar je naar op zoek bent.

Voorbeeld van een specifiekere zoekterm: "HP Elitebook". Je ziet nu mijn suggesties die veel beter aansluiten bij datgene waarnaar jij op zoek bent. Staat de Elitebook die je zoekt er niet tussen, dan klik je gewoon op "HP Elitebook" uit mijn suggesties of vul je jouw zoekopdracht aan met het type waarnaar je wel zoekt.

The screenshot shows the ACES Direct website with a search bar containing "HP Elitebook". The search results are displayed in two columns: "Zoeksuggesties" and "Populaire zoekresultaten".

Zoeksuggesties

- Hp elitebook 840 g5/umai7-8550u/14
- Hp elitebook 8760w
- Hp elitebook 8760w batterij
- Hp elitebook**
- Hp elitebook 850 g5
- Hp elitebook 840 g5

Populaire zoekresultaten

- HP EliteBook x360 1030 G2 Zilver
- HP EliteBook x360 1030 G2 Zilver
- HP EliteBook 830 G5 Zilver
- HP EliteBook 830 G5 Zilver

The website header includes the ACES Direct logo, navigation menus for "IT-producten" and "IT-oplossingen", and user account options. A banner at the bottom of the page features a group photo of staff and the text "Bedankt Wij zijn door onze klanten Nederlands favoriete IT-leverancier 2019." with a "Lees hier waarom" button. A "Feedback" button is also visible on the right side.

Als je het product waarnaar je zoekt dan nog niet kunt vinden, dan werken er hele vriendelijke mensen bij ACES Direct waarmee je contact kunt opnemen. Zij helpen je graag en kunnen je vertellen of ik misschien iets verkeerd heb gedaan of dat het product niet meer beschikbaar is. In het laatste geval, kunnen zij je heel goed helpen bij het vinden van een alternatieve laptop die voldoet aan jouw wensen of misschien zelfs beter bij je past.

2. Hoe werkt mijn winkelwagen (inclusief autorisatie)?

Mijn “Winkelwagen” werkt (bijna) hetzelfde zoals in de supermarkt. Je stopt er net zoveel producten in als je wilt, maar je kunt ze er net zo gemakkelijk weer uithalen. En zolang je niet naar de “kassa” gaat, kun je lekker verder winkelen.

Zodra je iets in je winkelwagen hebt geplaatst, verschijnt er een oranje bolletje met een cijfer erin naast “Winkelwagen”. Je weet dan niet alleen dat het product in je winkelwagen zit, maar ook hoeveel. Lekker makkelijk, want dan hoeft je zelf niet te tellen.



Als je benieuwd bent wat er allemaal in je winkelwagen zit, ga je bovenaan een willekeurige pagina met je muis over “Winkelwagen” of je klikt er gewoon op en je ziet het.

Hieronder zal ik alle mogelijkheden verduidelijken

2.1 Plaats in winkelwagen

Als je een product ziet wat voldoet aan jouw wensen, klik je op de groene knop waar het winkelwagentje op staat. Ik zet dat product dan vast voor je klaar en je kunt gewoon verder winkelen. Het oranje bolletje wat aangeeft dat het product in je winkelwagen zit, heb ik rood omcirkeld en geeft nu 1 aan.

A screenshot of the ACES Direct website. The top navigation bar is dark blue with the ACES Direct logo on the left, a search bar in the center, and 'Account' and 'Winkelwagen' (with a shopping cart icon and a red circle around it containing the number 1) on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Home > Computer > Notebooks (laptops) > HP > HP EliteBook 850 G5 Zilver. The main product title is 'HP EliteBook 850 G5 Zilver Notebook 39,6 cm (15.6") 1920 x'. Below the title are icons for a list, a person, a star, and a share icon. The product specifications are listed in a column: 15.6 inch Beeldschermdiag., 8 GB Intern geheugen, 256 GB Opslagcapaciteit, Intel® 8ste generatie Core™ i7 Processorfamilie, and 1.80 Gigahertz Frequentie van processor. To the right of the specifications, the price is shown as 1.175,- excl. BTW, with 'Gratis bezorging' below it. A 'Levertijd' of 1 werkdag and 'Op voorraad' of 4 stuks are also displayed. At the bottom right, there is a 'Feedback' button. In the center, there is a quantity selector with a minus sign, a box containing '1', and a plus sign, followed by a green button labeled 'In winkelwagen' with a shopping cart icon. Below this, there are two orange buttons: 'Toevoegen aan vergelijking' and 'Stel hier je vraag'.

2.2 Aantal wijzigen / verwijderen

Als je het aantal producten wilt aanpassen, dan kan dat op 2 plekken:

1. Voordat je het product in jouw winkelwagen stopt, zoals hieronder aangegeven. Je verhoogt of verlaagt dan het aantal en klikt daarna op de “In winkelwagen” knop.

ACES Direct
de persoonlijke klik in IT

Welkom heer Bestelgemak, waar bent u naar op zoek?

Account Winkelwagen

Home > Computer > Notebooks (laptops) > HP > HP EliteBook 850 G5 Zilver

HP EliteBook 850 G5 Zilver Notebook 39,6 cm (15.6") 1920 x

Artikelnr: 12164432 MPN: 3JX19EA#ABH EAN: 0192018986343

- ▶ 15.6 inch Beeldschermdiag.
- ▶ 8 GB Intern geheugen
- ▶ 256 GB Opslagcapaciteit
- ▶ Intel® 8ste generatie Core™ i7 Processorfamilie
- ▶ 1.80 Gigahertz Frequentie van processor

Levertijd 1 werkdag
Op voorraad 4 stuks

1.175,- excl. BTW
Gratis bezorging

In winkelwagen

Stel hier je vraag

<https://www.acesdirect.nl/winkelwagenupdate/>

2. Als het product al in je winkelwagen zit. Je klikt dan op “Winkelwagen” bovenaan een willekeurige pagina en verhoogt of verlaagt daar het aantal¹. Je kunt het product ook helemaal verwijderen².

ACES Direct
de persoonlijke klik in IT

Welkom heer Bestelgemak, waar bent u naar op zoek?

Account Winkelwagen

IT-producten IT-oplossingen IT-kennis

A.D. Bestelgemak
ACES Direct | Test

Home > Winkelwagen

Winkelwagen

Snel toevoegen artnr. of fabrnr.

1. Winkelwagen 2. Uw bedrijfsgegevens 3. Aankoop voltooid

Productomschrijving	Artikel nr.	Fabrikant nr.	Voorraad	Levertijd	Aantal	Prijs excl. BTW
HP EliteBook 850 G5 Zilver Notebook 39,6 cm (15.6") 1920 x 1080 Pixels Intel® 8ste generatie Core™ i7 i7-8550U 8 GB DDR4-SDRAM 256 GB SSD	12164432	3JX19EA#ABH	54 stuks	1 werkdag	3	€ 3.525,00 Stuksprijs € 1.175,00
HP EliteDisplay E233 LED display 58,4 cm	159,-					excl. BTW
HP USB-C universeel dock	168,38					excl. BTW
HP 4 jaar NextBusDay onsite HW supp voor	169,-					excl. BTW

Standaard levering Gratis
Express levering € 45,50
Morgen voor 13:00 bezorgd

Bezorging gratis

Stel hier je vraag

2.3 Producten bestellen



“Ben je klaar met winkelen? Ik leg hier uit hoe je jouw bestelling plaatst”

Stap 1: Ga naar je “Winkelwagen” en controleer of je alles hebt.

Als alles klopt, bied ik je nog de mogelijkheid om per product eventueel **Accessoires, Garantie** of **Diensten** toe te voegen.

Je klikt bijvoorbeeld op **Accessoires** en je ziet gelijk de producten waarvan ik denk dat die het beste bij dat product passen. Zie je een suggestie die je aanspreekt, dan kun je die direct toevoegen, maar ik verplicht je tot niks.

Productomschrijving	Artikel nr.	Fabrikant nr.	Voorraad	Levertijd	Aantal	Prijs excl. BTW
HP EliteBook 850 G5 Zilver Notebook 39,6 cm (15,6") 1920 x 1080 FHD Intel® 8de generatie Core™ i7 (7- 8550U 8 GB DDR4-SDRAM 256 GB SSD	12164432	3JX19EA#ABH	52 stuks	1 werkdag	1	€ 1.175,00
Accessoires Garantie Diensten						
HP USB-C universeel dock						168,38 excl. BTW
HP 4 jaar NextBusDay onsite HW supp voor						169,- excl. BTW
HP EliteDisplay E233 LED display 58,4 cm						159,- excl. BTW

Levertijd	Prijs
Standaard levering	Gratis
Express levering	€ 45,50

Bezorging	Prijs
Bezorging	gratis

Totaal excl. BTW	Totaal incl. BTW
€ 1.175,00	€ 1.421,75

Stap 2: Als je alles hebt, klik je op “Bestellen”. Je komt dan in het overzicht met de bedrijfsgegevens die ik al van je heb. Wil je daarin wat veranderen dan klik je gewoon op wijzig en ik pas het voor je aan.

Uw gegevens	Uw order
Factuuradres ACES Direct La.v. Bestelgemak Rosa Castellanosstraat 1 5032 MG TILBURG	Productomschrijving HP EliteBook 850 G5 Zilver Notebook 39,6 cm (15,6") 1920 x 1080 FHD Intel® 8de generatie Core™ i7 (7- 8550U 8 GB DDR4-SDRAM 256 GB SSD
Atteleveradres ACES Direct La.v. Bestelgemak Rosa Castellanosstraat 1 5032 MG TILBURG	Aantal 1
Betaalwijze Op rekening Uw order wordt direct uitgeleverd. U ontvangt achteraf een factuur per email. Let op: uw kredietlimiet wordt overschreden bij het plaatsen van deze order. Het is mogelijk dat het u toelaten van de order hierdoor vertraging oploopt. Neem contact op met uw contactpersoon voor meer informatie. U betaalt geen transactiekosten voor de diverse betaalwijzen.	Prijs excl. BTW € 1.175,00
	Totaal excl. BTW € 1.175,00
	Totaal incl. BTW € 1.421,75

2.4 Autorisatie van personen

Mijn website faciliteert niet alleen het plaatsen van bestellingen, maar biedt ook de mogelijkheid om een autorisatiestructuur op te zetten.

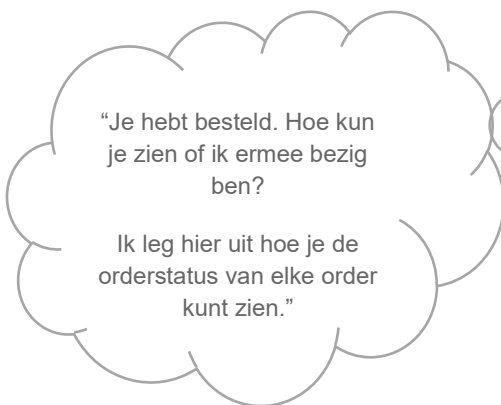
Een voorbeeld hiervan is een profiel dat de mogelijkheid biedt om een bestelling klaar te zetten, maar niet daadwerkelijk te bestellen. De daadwerkelijke bestelling plaatst dan iemand anders.

In dat geval krijgt die andere gebruiker -die dus bestelgerechtigd is- een melding dat er een bestelling klaar staat om te autoriseren. Pas na autorisatie zal de bestelling daadwerkelijk worden doorgevoerd.

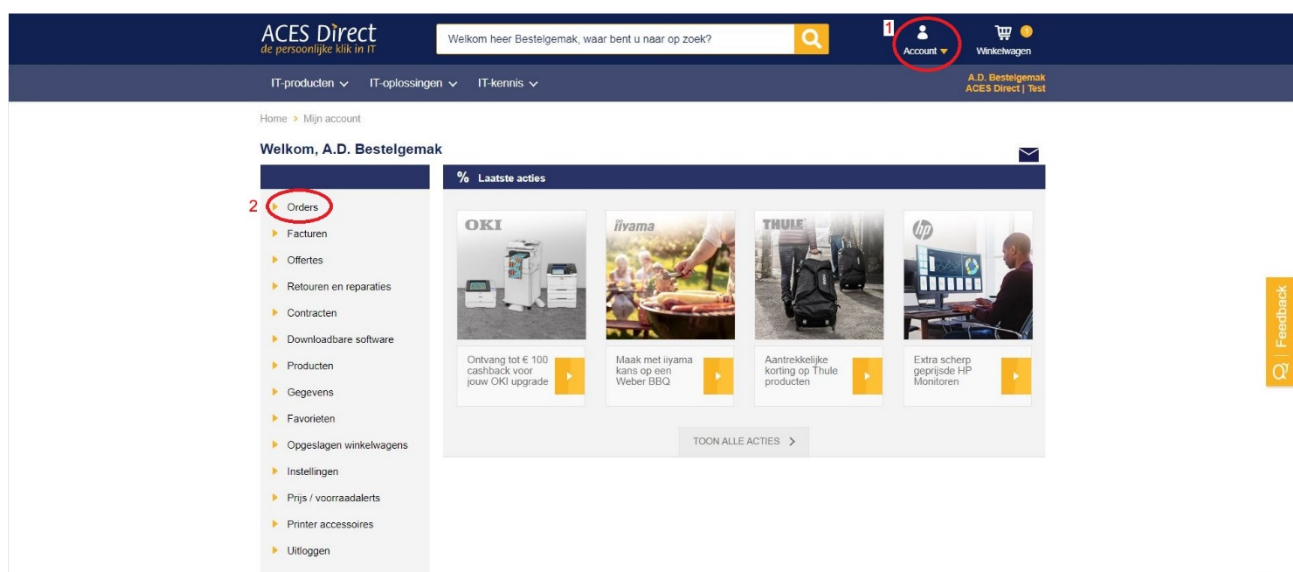


Je kunt deze autorisatiestructuur eenvoudig op laten zetten door jouw persoonlijke Account Manager. Die heeft hier niet alleen ervaring mee, maar kan de autorisatiestructuur ook volledig naar jouw wens inrichten. Neem dus even contact met hem of haar op en het is in een mum van tijd voor je geregeld.

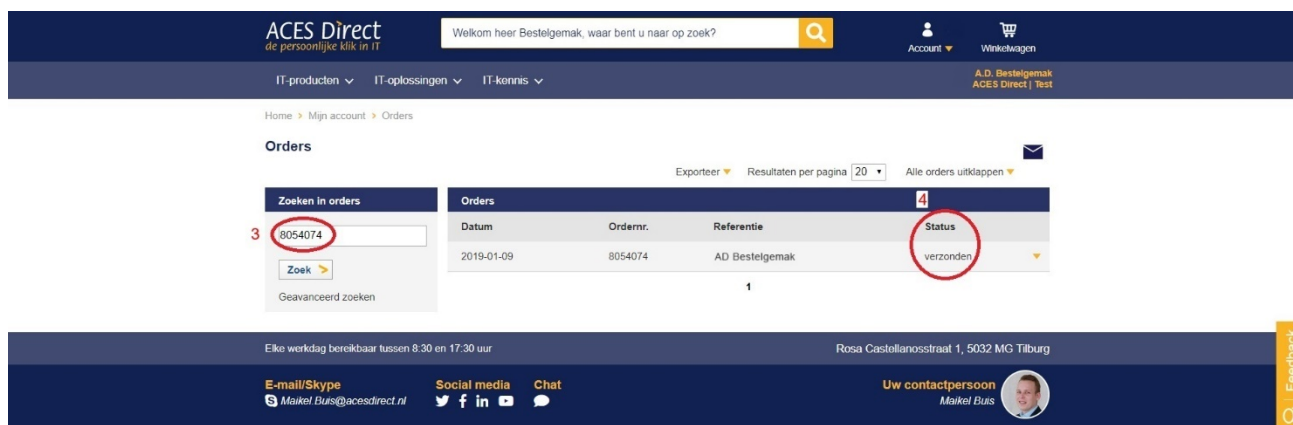
3. Je hebt besteld! Welke orderstatussen zijn er dan?



Je kunt de status van een bestelling inzien door via “Account¹” naar “Orders²” te gaan.



Je kunt op ordernummer³ zoeken en ziet direct de status⁴ van die order, maar heb je vragen over één van jouw orders, neem dan contact op met jouw persoonlijke Account Manager. Die gegevens zijn op iedere pagina op mijn website zichtbaar.



Hieronder heb ik alle mogelijke orderstatussen voor je op een rijtje gezet.

3.1 In behandeling

Jouw bestelling wordt op dit moment aangepast en/of gecontroleerd.

3.2 Wachten op ontvangst betaling

Jouw bestelling wordt verzonden zodra de betaling op onze bankrekening is ontvangen.

3.3 Wachten op kredietaanvraag

Er wordt voor jou een kredietlimiet aangevraagd. Zodra die limiet is goedgekeurd, wordt jouw bestelling verzonden. Dit neemt normaal gesproken 1 tot 3 werkdagen in beslag. Wanneer je al eerder een kredietlimiet hebt ontvangen, dan wordt er een verhoging aangevraagd, want anders zou je met deze bestelling boven die kredietlimiet uitkomen.

3.4 Verzonden

De gehele bestelling is onderweg naar het door jou opgegeven afleveradres.

3.5 Kredietblokkade

Jouw order kan niet worden verzonden, omdat er nog facturen openstaan die ouder zijn dan de afgesproken betalingstermijn of omdat je jouw maximale bestedingsruimte al verbruikt hebt.

3.6 Wachten op internet betaling

Het bedrijf dat de creditcard en iDEAL betalingen afhandelt is momenteel jouw betaling aan het controleren. Jouw order kan pas verwerkt worden zodra de betaling door hen geautoriseerd is.

3.7 Internet betaling goedgekeurd

Het bedrijf dat de creditcard en iDEAL betalingen afhandelt heeft jouw betaling geautoriseerd. Jouw order kan nu worden verzonden.

3.8 Internet betaling afgekeurd

Het bedrijf dat de creditcard en iDEAL betalingen afhandelt heeft jouw betaling afgekeurd. Helaas kan jouw order niet worden verzonden.

3.9 Geannuleerd

Jouw bestelling is geannuleerd. Er wordt niets verzonden.

3.10 Waaruit bestaat mijn order ook alweer?



“Oeps....ben je vergeten wat je besteld had?”

Geen zorgen! In “Account” heb ik een overzicht voor je gemaakt.”

Ben je even vergeten waaruit een order ook alweer bestond? Klik gewoon op het oranje driehoekje achter jouw order en je ziet alles wat betrekking heeft op die order.

1. De financiële informatie
2. Adresinformatie
3. Orderinformatie
4. Contactpersoon
5. Track & Trace informatie

ACES Direct
de persoonlijke klik in IT

Welkom heer Bestelgemak, waar bent u naar op zoek?

Account Winkeltwagen

IT-producten IT-oplossingen IT-kennis

A.D. Bestelgemak
ACES Direct | Test

Home > Mijn account > Orders

Orders

Exporteer Resultaten per pagina 20 Alle orders uitklappen

Zoeken in orders

8054074

Zoek

Geavanceerd zoeken

Datum	Ordernr.	Referentie	Status
2019-01-09	8054074	AD Bestelgemak	verzonden

1 Financiële informatie

Referentie	Betalingswijze	Factuur	Informatie
AD Bestelgemak	Op rekening	download PDF	Totaalprijs excl. BTW: € 1175,00 Orderkosten excl. BTW: € 0,00 % BTW: € 246,75 Totaalprijs incl. BTW: € 1421,75

2 Adresinformatie

Afleveradres	Factuuradres
ACES Direct B.V. t.a.v. A.D. Bestelgemak Rosa Castellanosstraat 1 5032 MG Tilburg	ACES Direct B.V. t.a.v. A.D. Bestelgemak Rosa Castellanosstraat 1 5032 MG Tilburg

3 Orderinformatie

Productomschrijving	Aantal	Verzonden	Geannuleerd	Prijs	Totaal
HP EliteBook 850 G5 Zilver Notebook 39,6 cm (15.6) 1920 x 1080 Pixels 1,80 GHz Intel®reg; 8ste generatie Core®trade; i7 i7-8550U	1	1	0	€ 1175,00	€ 1175,00

4 Contactpersoon

Contactpersoon

A.D. Bestelgemak

Opnieuw bestellen

5 Track & Trace informatie

Vervoerder	Despatchnr.
DPD	281710387

1

Feedback